

**CONCEPTVERSIE:** Gelieve deze overeenkomst niet invullen. De definitieve versie wordt voor aankoop van uw woning verstrekt.

## Oostenburgereiland (kavel 3), Amsterdam

### Gegevens

#### Contractantgegevens

Naam, voorletters :  
Geboortedatum (dd-mm-jjjj) :  
Straatnaam, huisnummer (nieuw) :  
Postcode, woonplaats :  
Email adres :  
Telefoonnummer (voorkeur mobiel) :  
IBAN / Bankrekeningnummer :  
Tenaamstelling rekeningnummer :

#### Aansluitgegevens

Leverancier : Eteck Warmte Oostenburg B.V.  
Leveringsadres :  
Datum sleuteloverdracht :

#### Perceelgegevens

Eigenaar van het perceel : Ja / Nee  
Zo niet, graag gegevens invullen  
van de verhuurder van het Perceel :

### I. OVERWEGINGEN

- a. Partijen gaan in dit document twee overeenkomsten voor bepaalde tijd aan:
  1. Een Leveringsovereenkomst met betrekking tot de levering van bronenergie (deel II);
  2. Een Huurovereenkomst voor de huur van een warmtepomp (deel III).
- b. Op de Leveringsovereenkomst is de Warmtewet van toepassing; op de Huurovereenkomst niet.
- c. In deel IV zijn bepalingen opgenomen die op beide overeenkomsten van toepassing zijn.
- d. De Leveringsovereenkomst en Huurovereenkomst zullen gezamenlijk ook kunnen worden aangeduid als "Gebruiksovereenkomst".

### II. LEVERINGSOVEREENKOMST

#### 1. Duur en inhoud van de Leveringsovereenkomst

- 1.1 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Leveringsovereenkomst gaat in op de datum van de sleuteloverdracht. De Leveringsovereenkomst eindigt 30 jaar na de laatste bouwkundige oplevering van een appartement behorende tot een van de gebouwen van het project Kavel 3 Oostenburgereiland. De exacte einddatum van deze Leveringsovereenkomst wordt meegedeeld aan Contractant (via MijnEteck of anderszins), zodra die datum bekend is.
- 1.2 Bij het verstrijken van de in artikel 1.1 vermelde einddatum wordt de Leveringsovereenkomst stilzwijgend verlengd totdat één der partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van één maand.

## 2. Het Product- en Tarievenblad

- 2.1 Het Product- en Tarievenblad bevat:
  - a. een overzicht van de goederen en diensten die worden geleverd;
  - b. de toepasselijke tarieven en voorwaarden voor deze goederen en diensten.
- 2.2 De in het Product- en Tarievenblad opgenomen tarieven zijn aan indexatie en/of op grond van de Warmtewet toegestane wijzigingen onderhevig. Wijzigingen zullen door Leverancier altijd schriftelijk onderbouwd kenbaar worden gemaakt.
- 2.3 Verrekening door Contractant is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

## 3. Binneninstallatie

- 3.1 De Binneninstallatie maakt geen onderdeel uit van de door de Leverancier te leveren goederen en diensten.
- 3.2 De eisen die de Leverancier stelt aan de Binneninstallatie met het oog op een veilig gebruik van de Warmte door de Contractant, zijn te raadplegen via de Aansluitvoorwaarden en/of het Product- en Tarievenblad.

## 4. Niet tussentijds opzegbaar

- 4.1 Deze Leveringsovereenkomst geldt voor bepaalde tijd zoals vermeld in artikel 1.1 en is niet tussentijds opzegbaar, met uitzondering van de situatie van definitieve verhuizing van Contractant naar een ander adres dan het Leveringsadres.
- 4.2 Bronenergie wordt aan de Contractant geleverd met behulp van een Warmte Koude Opslag-systeem (WKO). Beëindiging van de Individuele aansluiting van Contractant is niet mogelijk, teneinde een technisch adequaat en verantwoord functioneren van de WKO voor alle contractanten van de WKO te kunnen garanderen. Voor het efficiënt functioneren van de WKO is vereist dat het aantal Individuele aansluitingen waarvoor de WKO is ontworpen, gedimensioneerd en gerealiseerd ook daadwerkelijk aangesloten blijft op die WKO. Tussentijdse opzegging van de Leveringsovereenkomst en daarmee beëindiging van de Individuele aansluiting van Contractant is daarom niet alleen vanuit technisch oogpunt uitgesloten, maar ook om aanzienlijk blijvend nadeel voor de andere contractanten te voorkomen, ter vermindering van het maken van een ongerechtvaardigd onderscheid tussen contractanten. Derhalve is opzegging van de Leveringsovereenkomst voor alle contractanten op de betreffende WKO uitgesloten.

## 5. Geschillencommissie

- 5.1 Leverancier is aangesloten bij de Geschillencommissie Energie. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Algemene leveringsvoorwaarden (artikel 17).

## 6. Bijlagen en overige bepalingen

- 6.1 De volgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Leveringsovereenkomst:
  - a. Product- en tarievenblad Oostenburgereiland, Amsterdam (kavel 3)
  - b. Algemene leveringsvoorwaarden kleinverbruikers < 100 kW Eteck 2019
  - c. Aansluitvoorwaarden consumenten < 100 kW Eteck 2016Contractant verklaart van de Bijlagen een (digitaal) afschrift te hebben ontvangen, van de inhoud te hebben kennisgenomen, en met de toepasselijkheid ervan op deze Leveringsovereenkomst akkoord te zijn.
- 6.2 Bij strijdigheid tussen deze Leveringsovereenkomst en een of meer Bijlagen heeft het bepaalde in deze Leveringsovereenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Bijlagen heeft de eerstgenoemde in volgorde van bovenstaande opsomming voorrang.
- 6.3 Op deze Leveringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## III. HUUROVEREENKOMST WARMTEPOMP

### 7. Het gehuurde en zijn bestemming

- 7.1 Leverancier verhuurt aan Contractant die in huur aanneemt de warmtepomp in het Perceel, hierna te noemen: "de warmtepomp".

- 7.2 De warmtepomp dient voor opwaardering van warmte met behulp van uitsluitend door Leverancier geleverde bronenergie. Het is Contractant niet toegestaan een andere warmtepomp of vergelijkbare voorziening aan te sluiten op de Aansluitingen van de Leverancier.
- 7.3 Contractant is verplicht om gebreken onverwijld aan Leverancier te melden, bij gebreke waarvan hij schadeplichtig is. Leverancier dient in dat geval aan te tonen dat Contractant in gebreke is gebleven.
- 7.4 Het is Contractant niet toegestaan om enige wijziging aan de warmtepomp door te voeren. Tevens dient Contractant de Gebruikshandleiding van de warmtepomp in acht te nemen. Op of in de buurt van de warmtepomp zal een zogenaamde Informatiekaart van Eteck worden geplaatst, waarin de meest relevante gebruiksaanwijzingen zijn opgenomen.

#### 8. De huurperiode en de voorwaarden

- 8.1 Deze Huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Deze Huurovereenkomst gaat in op de datum van de sleuteloverdracht. Deze Huurovereenkomst eindigt op de aangegeven datum zoals vermeld in artikel 1.1. De Huurovereenkomst is gedurende deze periode niet tussentijds opzegbaar, met uitzondering van de situatie van definitieve verhuizing van Contractant naar een ander adres dan het Leveringsadres.
- 8.2 Na de hiervoor bedoelde einddatum wordt deze Huurovereenkomst stilzwijgend verlengd totdat één der partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van één maand.

#### 9. De huurprijs

- 9.1 De door Contractant verschuldigde huurprijs is opgenomen in het Product- en Tarievenblad. De inhoud van het Product- en Tarievenblad kan worden gewijzigd. De daarin opgenomen tarieven zijn aan indexatie onderhevig.
- 9.2 Verrekening door Contractant is uitgesloten.
- 9.3 Service en onderhoud van de warmtepomp is in de huurprijs inbegrepen, met inachtneming van het bepaalde in deze Huurovereenkomst en bijbehorende Bijlagen.

#### 10. Bijlagen en overige bepalingen

- 10.1 De volgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Huurovereenkomst:
- Product- en tarievenblad Oostenburgereiland, Amsterdam (kavel 3)
  - Huurvoorwaarden 2020
  - Onderhoud- en servicevoorwaarden 2020
- 10.2 Contractant verklaart van de Bijlagen een (digitaal) afschrift te hebben ontvangen, van de inhoud te hebben kennisgenomen, en met de toepasselijkheid ervan op deze Huurovereenkomst akkoord te zijn.
- 10.3 Bij strijdigheid tussen deze Huurovereenkomst en een of meer Bijlagen heeft het bepaalde in deze Huurovereenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Bijlagen heeft de eerstgenoemde in volgorde van bovenstaande opsomming voorrang.

#### 11. Geschillen en toepasselijk recht ten aanzien van de Huurovereenkomst

- 11.1 De Warmtewet en aanverwante regelgeving zijn op deze Huurovereenkomst niet van toepassing.
- 11.2 Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde kantonrechter.
- 11.3 Op deze Huurovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### IV. SLOTBEPALING BEIDE OVEREENKOMSTEN

##### 12. Elektronische communicatie en machtiging automatische incasso

- 12.1 Communicatie tussen Contractant en Leverancier vindt plaats per e-mail op het in deze Leverings- en Huurovereenkomst ingevulde e-mailadres en via de persoonlijke portal "MijnEteck".
- 12.2 De betaling van de op basis van deze Leverings- en Huurovereenkomst verschuldigde bedragen zal plaatsvinden middels een automatische incasso. Door ondertekening van deze Leverings- en Huurovereenkomst machtigt Contractant Leverancier (dan wel een nader te noemen bedrijf in opdracht van Leverancier) deze bedragen (maandelijks) af te schrijven van het opgegeven bankrekeningnummer.
- 12.3 Indien Contractant in afwijking van artikel 12.1 voor communicatie per fysieke post kiest, kan Leverancier een aanvullende vergoeding in rekening brengen conform het Product- en Tarievenblad.

12.4 Indien Contractant in afwijking van artikel 12.2 niet via automatische incasso wenst te betalen, brengt Leverancier een aanvullende vergoeding per factuur en eventuele extra administratiekosten in rekening conform het Product- en Tarievenblad.

### 13. Gebruik van persoonsgegevens

- 13.1 Om de goederen en diensten te kunnen leveren zoals overeengekomen in deze Leverings- en Huurovereenkomst, schakelt Leverancier derden in, zoals externe dienstverleners en/of uitvoerders. Daarbij kan het voorkomen dat deze derden persoonsgegevens van Contractant nodig hebben. Leverancier deelt in dat geval alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de desbetreffende derde voor Leverancier uitvoert. Voorts verstrekt Leverancier persoonsgegevens van Contractant aan andere derden, zoals de belastingdienst, indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 13.2 Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft Contractant uitdrukkelijk toestemming dat Leverancier voor de in artikel 13.1 beschreven doeleinden diens persoonsgegevens deelt met de desbetreffende derden.
- 13.3 Behoudens de hiervoor in artikel 13.1 en 13.2 beschreven gevallen, zal Leverancier geen persoonsgegevens met derden delen zonder nadere uitdrukkelijke toestemming van Contractant.
- 13.4 Voor meer informatie hierover, zoals de doeleinden en de grondslagen waarvoor Leverancier persoonsgegevens verzamelt, wordt verwezen naar het Privacy Statement van Leverancier op haar website.

### Ondertekening

Naam Contractant:

Datum, Plaats:

Handtekening:

---

Deze ondertekende Leveringsovereenkomst graag retourneren via [customercare@eteck.nl](mailto:customercare@eteck.nl) of onderstaand postadres. U kunt met uw smartphone een foto maken van het ondertekende document en het direct aan ons mailen.

### Uw eigen login op MijnEteck

Aan de website [www.eteck.nl](http://www.eteck.nl) is een persoonlijke webportal **MijnEteck** gekoppeld. Met uw klantnummer, uw adresgegevens en uw e-mailadres maakt u eenvoudig een account aan. Vanaf dat moment kunt u altijd rechtstreeks inloggen op **MijnEteck** en heeft u direct toegang tot alle actuele informatie op **MijnEteck** en kunt u uw persoonlijke gegevens vinden en wijzigen. Naast het doorgeven van mutaties kunt u op **MijnEteck** vragen stellen aan uw Leverancier. Ook kunt u gebruik maken van de Eteck-app.

## Oostenburgereiland, Amsterdam (kavel 3)

### Wat betaalt u?

U betaalt een vast tarief voor de levering van Bronenergie warmte, Bronenergie koude, een huurtarief voor de warmtepomp. Daarnaast betaalt de eigenaar van de woning een onderhoudsvergoeding.

### Bronenergie en huur warmtepomp

#### Tarieven uitgaande van maandelijke incasso

Vaste kosten		/ maand incl. btw
Bronenergie warmte (t/m 3kW)		€ 19,72
Bronenergie warmte (per kW > 3kW)		€ 4,98
Bronenergie koude (t/m 2kW)		€ 17,88
Bronenergie koude (per kW > 2kW)		€ 4,35
Huur warmtepomp WPU 25		€ 24,93
Huur warmtepomp WPU 35		€ 28,98
Huur warmtepomp WPU 45		€ 33,03
Huur warmtepomp WPU 55/65/75		€ 37,07
Onderhoudsvergoeding door woningeigenaar (niet te betalen door huurder)		€ 11,76

---

Overige kosten		incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze (maandlijks)	(bij geen automatische incasso)	€ 2,38
Vergoeding incassokosten (per factuur)	(vanaf 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV)	v.a. € 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek	(indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 132,19
Uurtarief servicemonteur	(indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 81,12

## **Oostenburgereiland, Amsterdam (kavel 3)**

### **Indexatie en wijziging tarieven**

- 1 Indexatie en wijziging van tarieven vinden plaats op 1 januari van elk jaar.
- 2 De wijziging van de door de Warmtewet gereguleerde tarieven (Bronenergie) wordt jaarlijks vastgesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt. Dit betreft de tarieven die zijn vermeld onder "Vaste kosten" en onder "Variabele kosten".
- 3 Indexatie van het huurtarief voor de warmtepomp en de onderhoudsvergoeding Bouwinvest (WTW) vindt plaats op 1 januari van elk jaar op basis van 100% CBS: CPI00000 (totale bestedingen) over de reeks oktober-oktober van het voorgaande jaar.
- 4 Indexatie van de tarieven vermeld onder "Overige kosten" vindt plaats op 1 januari van elk jaar op basis van 100% loonkosten conform SBI 24-30, 33 cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur Metal/elektro over de reeks oktober-oktober van het voorgaande jaar. Hiervan uitgezonderd is de vergoeding voor incassokosten; deze vergoeding volgt de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

### **Aanvullende informatie tarieven**

- 1 De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten bedraagt een wettelijk percentage van het factuurbedrag, met een minimumbedrag van 40 euro aan incassokosten. Het exacte bedrag kan daarom per geval afwijken.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Bij deze Huurvoorwaarden Eteck voor huur Warmtepomp en / of PV installatie behoort de begrippen zoals in de Gebruiksovereenkomst worden gehanteerd.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Huurvoorwaarden

1. Deze Huurvoorwaarden zijn van toepassing op een Gebruiksovereenkomst, waarbij een Warmtepomp en / of PV installatie en / of een PV installatie wordt gehuurd, alsmede op de aanvragen en aanbiedingen daartoe.
2. Op de Gebruiksovereenkomst, waarbij een warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, zijn mede van toepassing:
  - a. Onderhouds- en servicevoorwaarden.
3. Afwijkingen van de ten deze toepasselijke voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in deze Huurvoorwaarden mede elektronisch verstaan.
4. Leverancier is gerechtigd de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, geheel of gedeeltelijk door derden te laten plaatsvinden.
5. Ingeval Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, overdraagt aan een derde, doet Leverancier hiervan tijdig mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

### Artikel 3 Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd.

1. De Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, komt tot stand door aanvaarding door Leverancier van de aanvraag van de Contractant respectievelijk door aanvaarding door de Contractant van de aanbieding van Leverancier. Iedere Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, wordt door Leverancier schriftelijk vastgelegd.
2. De Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken, op de datum waarop de ingebruikname van de Warmtepomp en / of PV installatie plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stelt Leverancier de Contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de in bedrijfstelling van de huur Warmtepomp en / of PV installatie op de hoogte van de ingangsdatum.
3. De Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, wordt aangegaan voor een periode zoals genoemd in de Gebruiksovereenkomst.
4. De Contractant kan de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van een kalendermaand tussentijds door opzegging beëindigen ingeval van verhuizing of overlijden van de Contractant. Met een nieuwe contractant zal alsdan een Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, worden gesloten voor het op dat moment resterende gedeelte van de looptijd van de Gebruiksovereenkomst.
5. Contractant is verplicht Leverancier vroegtijdig in kennis te stellen van een voorgenomen verhuizing. Indien vroegtijdige kennisgeving van voorgenomen beëindiging niet mogelijk is, is Contractant of een namens Contractant handelend persoon verplicht Leverancier ten spoedigste te informeren

### Artikel 4 Plaatsing en verwijdering

1. Aanleg c.q. plaatsing van (delen van) de huur Warmtepomp en / of PV installatie vindt plaats door Leverancier, waarbij de wijze van uitvoering door Leverancier wordt bepaald.
2. Ingeval van het einde van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, zal de Contractant de huur Warmtepomp en / of PV installatie in goede staat ter beschikking van Leverancier stellen en Leverancier toegang tot de huur Warmtepomp en / of PV installatie verlenen. Verwijdering geschiedt door Leverancier op kosten van Leverancier. Leverancier is niet gehouden om muren, plafonds, leidingen en dergelijke in de oorspronkelijke staat te brengen en/of te herstellen.
3. Indien Leverancier door aan de Contractant toerekenbare oorzaken niet tot verwijdering kan overgaan, blijven de verplichtingen van de Contractant uit de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, doorlopen totdat verwijdering plaats heeft gevonden.

4. Ingeval van plaatsing in en verwijdering uit een Perceel, waarvan de Contractant geen eigenaar is, zal de Contractant voor eventueel benodigde toestemming van de eigenaar zorg dragen. De Contractant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de eigenaar in verband met de plaatsing of verwijdering.

### Artikel 5 Huurprijs

1. De huurprijs en andere verschuldigde vergoedingen worden door Leverancier vastgesteld volgens de Tarievenregeling.
2. Indien Contractant een PV installatie huurt is de huurprijs deels gebaseerd op de opbrengstwaarde van de elektriciteit die de PV installatie opwekt. Deze elektriciteit komt volledig ten goede aan Contractant.
3. Indien er door toekomstige wijzigingen in de wet de opbrengstwaarde van de door de PV installatie opgewekte elektriciteit lager wordt, geeft dit geen recht tot verlaging van huurprijs.

### Artikel 6 Betaling, voorschotten en afrekening

1. Alle bedragen die de Contractant ingevolge de Gebruiksovereenkomst, waarbij een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, verschuldigd is of wordt, brengt Leverancier hem door middel van een nota in rekening. De betaling van de nota dient te geschieden op een door Leverancier in de Gebruiksovereenkomst aan te geven bankrekening en binnen de door Leverancier aan te geven betalingstermijn.
2. Bij verhuizing en voor het overige ten minste één maal per jaar brengt Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.
3. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen enige nota, tenzij een Contractant binnen de betalingstermijn bij Leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij de Contractant zijn bezwaren tegen de betreffende nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting terzake de betreffende nota opgeschort totdat Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.
4. Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, stuurt Leverancier de Contractant een betalingsherinnering. De Contractant is Leverancier de in de Tarievenregeling aangegeven kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.

### Artikel 7 Zekerheidsstelling

1. Leverancier kan van de Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Contractant op grond van deze Huurvoorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.
2. Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Gebruiksovereenkomst, waarbij een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, met bijbehorende voorwaarden verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar het oordeel van Leverancier vermoedelijk gemiddeld krachtens de Gebruiksovereenkomst, waarbij een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, over een periode van zes (6) maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na uitreiking van de eindfactuur bij beëindiging van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

### Artikel 8 Verplichtingen van Leverancier

1. Onderhoud aan de huur Warmtepomp en / of PV installatie en zo nodig vervanging (van delen) daarvan, alsmede het verhelpen van storingen geschieden door en op kosten van Leverancier, met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau, overeenkomstig het bepaalde in de Gebruiksovereenkomst.
2. De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de huur Warmtepomp en / of PV installatie, komen voor rekening van de Contractant in geval:
  - a. de Contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 8 lid 1;
  - b. de Contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
  - c. de aan de huur Warmtepomp en / of PV installatie door Leverancier aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
  - d. een storing of gebrek het gevolg is van:
    - aan de Contractant toerekenbare schade aan de huur Warmtepomp en / of PV installatie;

# HUURVOORWAARDEN

## Warmtepomp en/of PV installatie

# 2020



- het (niet) ontluchten van de huisinstallatie;
  - het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie;
  - onvoldoende waterdruk in het warmte afgiftesysteem;
  - niet gegronde klachten;
- e. storingen ontstaan nadat door anderen dan Leverancier aan de huur Warmtepomp en / of PV installatie wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

### Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant

1. De Contractant verplicht aan Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, van belang zijn, waaronder:
  - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting Warmtepomp en / of PV installatie, inclusief de eventuele Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b. adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
  - c. wijzigingen van banknummer en rekeningadres.
2. De Contractant dient aan personen, die van een door Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Leverancier rustende verplichting - van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren. Bovendien dient de Contractant de huur Warmtepomp en / of PV installatie bereikbaar te houden.
3. De Contractant is verplicht de huur Warmtepomp en / of PV installatie overeenkomstig de bestemming te gebruiken en voor bevroering te behoeden en dient tevens zorg te dragen voor het bijvullen van de waterinhoud en het ontluchten van de verwarmingsinstallatie.
4. De Contractant mag de huur Warmtepomp en / of PV installatie niet verplaatsen, herstellen, wijzigen of uitbreiden en dient aanwijzingen van Leverancier omtrent de bediening op te volgen.
5. De Contractant mag de huur Warmtepomp en / of PV installatie niet vervreemden of bezwaren en dient in geval van verhuizing, faillissement, beslaglegging e.d. het eigendomsrecht van Leverancier aan betrokken derden mee te delen.

### Artikel 10 Overmacht

1. Als overmacht van Leverancier worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, e.d.
2. De Contractant is in geval van overmacht van Leverancier niet gerechtigd tot ontbinding van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, tenzij de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd.
3. Indien Leverancier bij het intreden van haar overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren gedeelte in rekening te brengen.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Gevallen van schade aan de huur Warmtepomp en / of PV installatie die niet binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan bij Leverancier zijn gemeld, behoeven door Leverancier niet in behandeling te worden genomen. Wanneer de schade na voorge-noemde termijn wordt gemeld en Leverancier de schade in behandeling neemt, is Contractant verplicht de kosten hiervan te betalen.
2. Leverancier is aansprakelijk voor door de Contractant geleden schade voor zover die een rechtstreeks gevolg is van een Leverancier toerekenbare tekortkoming. Evenwel is Leverancier nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en (andere) indirecte of gevolg schade.
3. Voor alle schade geldt een drempelbedrag van Euro 65,- (vijfenzestig euro) voor de Contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Leverancier is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Leverancier. Leverancier heeft hiertoe een adequate verzekering afgesloten. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte, immateriële en/of gevolg schade.

5. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid gelden eveneens ten aanzien van personeel van Leverancier en (personeel van) terzake van de werkzaamheden ingeschakelde derden en gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van personeel van Leverancier of personeel van ingeschakelde derden.
6. De Contractant dient in de door haar af te sluiten opstal verzekering alle schade te verzekeren met inbegrip van brandschade, aan de huur Warmtepomp en / of PV installatie, daaronder begrepen geheel of gedeeltelijk tenietgaan daarvan.

### Artikel 12 Slotbepalingen

1. Deze Huurvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Huurvoorwaarden Eteck huur Warmtepomp en / of PV installatie".
2. Indien een of meer bepalingen van deze Huurvoorwaarden en/of de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door Leverancier worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Op deze Huurvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Bij deze Onderhoud- en servicevoorwaarden Warmtepomp en / of PV installatie behoort de begrippenlijst zoals gehanteerd in de Gebruiksovereenkomst.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Onderhouds- en service voorwaarden

1. Deze Onderhouds- en service voorwaarden zijn van toepassing wanneer een Warmtepomp en / of PV installatie van de Leverancier wordt gehuurd dan wel wanneer de eigenaar een instandhoudingsovereenkomst met Eteck heeft afgesloten.
2. Onderhoud aan de Warmtepomp en / of PV installatie en het verhelpen van storingen geschiedt door en op kosten van de Leverancier met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau en in overeenstemming met deze voorwaarden.
3. Indien de Contractant niet aan zijn (financiële) verplichtingen heeft voldaan, is de Leverancier niet gehouden onderhoud te plegen en/of storingen op te heffen, totdat de Contractant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de Warmtepomp en / of PV installatie, komen voor rekening van de Contractant, telkens wanneer:
  - a. de Contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 2 lid 2 en 3;
  - b. de Contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
  - c. de aan de Warmtepomp en / of PV installatie door de Leverancier aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
  - d. een storing of gebrek het gevolg is van:
    1. aan de Contractant toerekenbare schade aan de Warmtepomp en / of PV installatie;
    2. het (niet) ontluchten van de Binneninstallatie;
    3. onvoldoende waterdruk in het Afgiftesysteem;
  - e. storingen ontstaan nadat door anderen - dan daartoe bevoegde medewerkers van de Leverancier of derden in opdracht van de Leverancier - aan de Warmtepomp en / of PV installatie wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

### Artikel 3 Onderhoud en storingen

1. De Leverancier draagt in het kader van deze voorwaarden zorg voor het naar behoren functioneren van de Warmtepomp en / of PV installatie door het uitvoeren van periodiek onderhoud en het verhelpen van storingen.
2. Het verhelpen van storingen i.c. het vervangen van onderdelen zal plaats vinden wanneer reparatie van het onderdeel een onnodige lange onderbreking (langer dan 8 uur na het ter plaatse komen na de melding) van de functionele werking van de Warmtepomp en / of PV installatie veroorzaakt. Tevens zullen onderdelen preventief vervangen worden wanneer deze volgens NEN 2767 het gemiddeld conditieniveau van 4 bereikt hebben (te beoordelen per onderdeel / component).
3. De Contractant moet zorg dragen voor een goede bereikbaarheid van de Warmtepomp en / of PV installatie en het Afleverset Bronenergie.
4. De contractant dient aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting - van 07.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
5. Het periodiek onderhoud van de Warmtepomp en / of PV installatie geschiedt door of vanwege en voor rekening van de Leverancier op werkdagen tussen 07.00 uur en 17.00 uur.
6. Voor periodiek (regulier) onderhoud en voor reparatiewerkzaamheden aan de Warmtepomp en / of PV installatie dat op verzoek van de Contractant buiten normale werkuren plaatsvindt, kunnen de door de Leverancier extra gemaakte kosten bij Contractant in rekening worden gebracht.
7. Storingen moeten telefonisch gemeld worden op het storingsnummer (085 021 8000). De storingsdienst is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.
8. De Leverancier verhelpt storingen op werkdagen, in het weekend en op feestdagen. Bij een (niet acute) storingsmelding voor 11.00 uur wordt diezelfde dag de storing onderzocht en zo mogelijk verholpen. Bij een (niet acute) storingsmelding na 11.00 uur wordt de storing uiterlijk de volgende dag onderzocht en zo mogelijk verholpen.
9. In geval van acute storingen, zoals lekkage en bevroeringsgevaar en zoals verder omschreven in de Leveringsovereenkomst zal de Leverancier binnen 4 uur aanvangen met het verhelpen van de storing.
10. Indien de Leverancier niet handelt, volgens artikel 3 lid 8 (bij niet acute storingen), of volgens artikel 3 lid 9 (bij acute storingen), dan zal de Leverancier bij de eerstvolgende jaarafrekening een compensatievergoeding ter hoogte van het € 14,50 (inclusief BTW) per kalenderdag betalen voor de tijd dat de Leverancier in gebreke was volgens de betreffende artikelen. (prijspeil 01-01-2010 / jaarlijks te indexeren overeenkomstig CPI 00000 -alle bestedingen-)

11. In geval van overmacht kan de Leverancier, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, opschorten. Als overmacht worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de Leveringsovereenkomst waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen.

### Artikel 4 Tarieven

1. In geval van onnodig voorrijden, zoals opgesomd in artikel 2 lid 4, worden naast de kosten van onderhoud en storingen de kosten voor de voorrijkosten aan de Contractant in rekening gebracht. De voorrijkosten staan vermeld op het tariefblad.
2. De Leverancier zal de tarieven voor voorrijkosten jaarlijks aanpassen op basis van het verloop van het prijsindexcijfer van de consumenten prijs index en de loonkosten index, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Bij de melding van de storing op het storingsnummer zal de medewerker van de Leverancier de geldende tarieven voor onnodig voorrijden vermelden. Indien in opdracht van de Contractant werkzaamheden worden uitgevoerd die niet onder deze voorwaarden vallen dan zullen de kosten hiervan (onnodig voorrijden, uur- en materiaalkosten) in rekening worden gebracht bij de Contractant.

### Artikel 5 Betalingen

1. Alle bedragen die de contractant ingevolge deze voorwaarden verschuldigd is, brengt de Leverancier hem door middel van een nota in rekening. Contractant dient nota's binnen 30 dagen te betalen.

### Artikel 6 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Onderhoud- en servicevoorwaarden 2018".
2. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden en/of de Gebruiksovereenkomst nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door de Leverancier worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing